

Wahlweise als Inhouse-Seminar oder Webinar buchbar

KI& Versicherungen

Gewinne klare Sicht auf Praxis und Regulatorik



Zielgruppe: Versicherungsunternehmen inkl. aller Personen und Funktionsträger im Unternehmen, die sich mit der Einführung und Nutzung von KI befassen (Business, IT, Marketing, Vertrieb, Personal, Datenschutz, Informationssicherheit, Recht etc.)

Dauer: Empfohlen als 1,5-tägiges Vor-Ort-Seminar oder Webinar in Teilen

Preis: EUR 1.150,- p. P. zzgl. MwSt., zzgl. Reisekosten bei Durchführung vor Ort.
Mindestteilnehmerzahl 4 Personen.
Bei kleineren oder größeren Gruppen Preis auf Anfrage.

Versicherungen können vom Einsatz Künstlicher Intelligenz in besonderem Maße profitieren. Das gilt vor allem für das maschinelle Lernen und die großen Sprachmodelle: Von der **Kundenbindung** über **Kernprozesse** wie **personalisierte Tarife** und **Schadensabwicklung** bis zur Betrugserkennung – die Branche realisiert und automatisiert mit hoher Geschwindigkeit die unterschiedlichsten Einsatzzwecke.

Wir vermitteln dir und deinem Team leicht verständlich die **technologischen Grundlagen** und geben euch einen **versicherungsspezifischen Marktüberblick** verfügbarer KI-Tools. Um **KI-Anwendungsfälle** ableiten zu können, machen wir euch mit dem **aufsichtlich-regulatorischen Rahmen** vertraut und erläutern, was einen vertrauensvollen Umgang mit KI im Versicherungswesen ausmacht.

Schließlich ordnen wir für euch die KI-Nutzung in den Kontext von **IKT-Drittdienstleistung (DORA)** und **Ausgliederung (MaGo)** ein und erläutern spezifische Prüfpunkte für die Risikoanalyse. Damit verbinden wir, wie eure **Governance** zur Kontrolle, Steuerung und Überwachung der KI-Systeme aussehen sollte bzw. sich in vorhandene Strukturen integrieren lässt.

Besprech euren individuellen Bedarf in einem persönlichen Gespräch mit uns



Stephanie Knappe-Stauder

T +49 6172 / 177 630
E anfrage@microfin.de

Inhalte:



Grundlagen von Machine Learning (ML), Neuronalen Netzen (NN) und Large-Language-Modellen (LLM)



Überblick branchentypischer und -übergreifender KI-Tools

z.B. für Churn Prediction, Cross Selling, Fraud Detection, Telematic Tariffs, Risk Quantification etc.



Erklärbarkeit, Ethik, Fairness, Transparenz und Zuverlässigkeit - Leitlinien für eine verantwortungsvolle Nutzung von KI im Versicherungswesen



Aufsicht, Datenschutz und Regulatorik

- ▶ Nationale Perspektive in Deutschland (BaFin-Prinzipienpapier für den Einsatz von Algorithmen in Entscheidungsprozessen)
- ▶ Europäische Perspektive (EU AI Act, Data Act, Data Governance Act & GDPR, DORA nach Bedarf)



Risikoanalyse und -Bewertung bei Nutzung von KI im Geschäftsalltag der Versicherungen

Unter Berücksichtigung u.a. der ISO-Standards, NIST AI Risk Management Framework (AI RMF), BSI AIC4, IDW PS 861 zur Prüfung von künstlicher Intelligenz



Three Lines of Defense (LoD) für eine effektive KI-Governance



Branchentypische Hindernisse und Herausforderungen in der Umsetzung von KI sowie damit verbundene Lösungsansätze zu deren Überwindung

Eure Trainer



Stefan Wendt
Enabler | Partner



Sebastian Dosch
Enabler | Principal
Consultant