



Wahlweise als Inhouse-Seminar oder Webinar buchbar

Multi-Providermanagement: Grundlagen

Zielgruppe: Unternehmen, die sich dem Thema Effizienzsteigerung stellen und/oder sich mit organisatorischen Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Providern, Vendors und Dienstleistern konfrontiert sehen.

Dauer: Empfohlen als halbtägiges Vor-Ort-Seminar oder als Webinar

Preis: EUR 500,- p. P. zzgl. MwSt., zzgl. Reisekosten bei Durchführung vor Ort. Mindestteilnehmerzahl 4 Personen. Im Preis sind die Vorbereitung und die Durchführung des Seminars bzw. Webinars inkl. Unterlagen enthalten. Bei kleineren oder größeren Gruppen Preis auf Anfrage.

Kurzbeschreibung

In diesem Seminar bzw. Webinar erlernen Sie Grundlagen eines erfolgsorientierten Provider und Vendor Managements und die notwendigen Schritte zur **Auswahl, Steuerung und Kontrolle der Dienstleister**.

Dabei geben wir Ihnen auch einen ersten Einblick in unser Best-Practice microfin Provider Management Framework.

Stimmen Sie Ihren individuellen Bedarf in einem persönlichen Gespräch mit uns ab



Irina Shapiro

T +49 6172 / 177 630
E anfrage@microfin.de

Übersicht der Inhalte:



Ein gemeinsames Verständnis: Begriffe, Historie und Motive

- ▶ Typische Abgrenzung und Gemeinsamkeiten zwischen Lieferanten- und Provider-/Vendormanagement (Einkaufs- vs. Fachbereichsorientierte Perspektive)



Auswirkungen des Outsourcings auf die Retained Organisation

- ▶ Leitlinien für die Aufbau- und Ablauforganisation



Marktübliche Governance-Modelle im Providermanagement für Gremien, Rollen, Prozesse und Werkzeuge

- ▶ Typische Abgrenzung zwischen strategischer, taktischer und operativer Ebene und deren Ziele



Einbindung des Provider/Vendor Managers in den Sourcing Lifecycle bei Strategie, Auswahl und Transition



Einbindung und Abgrenzung von Service-Management-Prozessen (COBIT, ITIL)