

BenchmarkSAM₂₀₁₆

Best-Practice-Benchmark SAM: Von den Besten lernen!

■ Profitieren Sie bei der [Optimierung Ihres Software Asset Managements](#) von unserer langjährigen Projekterfahrung, lernen Sie von den Klassenbesten. Nicht alle Unternehmen „kämpfen“ an denselben Stellen, aber alle standen und stehen vor denselben Herausforderungen – wie Sie! Alle wollen Über- und Unterlizenzierung vermeiden, ihre Lizenzkosten in den Griff bekommen und Compliance-Risiken beherrschen.

microfin hat einen [detaillierten Kriterienkatalog](#) entwickelt, mit dessen Hilfe wir schon [innerhalb weniger Tage Optimierungspotenziale](#) für Ihr Software Asset Management aufzeigen können, ganz ohne zeit- und Ressourcen-aufwendige Bestands- oder Reifegradanalyse. Unser Best-Practice-Benchmark zeigt Ihnen dabei vor allem eines: Worauf es in der Praxis beim Software Asset Management ankommt, in vielen vergleichbaren Kundensituationen bewährt und bewiesen. Und zusätzlich erfahren Sie mehr über Ihren eigenen Benchmark – wie stehen Sie im Vergleich zu anderen Unternehmen in der Organisation Ihres Software Asset Managements.

Sie entscheiden selbst, ob Sie Ihre [Rollenmodelle](#), [Prozessbeschreibungen](#) und [Toolfunktionen](#) auf den Prüfstand stellen wollen oder nur auf eine der drei Benchmark-Kategorien fokussieren möchten. Wir sind flexibel und schnüren Ihr persönliches Paket. Zu allen Kategorien sind [jeweils bis zu 50 Einzelkriterien](#) definiert, gegen die wir den [Erfüllungsgrad](#) Ihrer Rollenmodelle, Prozessbeschreibungen und Toolfunktionen prüfen und bewerten. Alle Kriterien reflektieren die im Zusammenhang mit dem Software Asset Management auf dem Markt etablierten Best Practices und orientieren sich zugleich in den Grundzügen an den Anforderungen aus der ISO/IEC-Norm 19770-X.

Ihr Nutzen

Mit Abschluss unseres Benchmarks erhalten Sie einen Management-orientierten Bericht mit folgenden Kernaussagen zu Ihrer SAM-Organisation:

- [Festgestellter Marktvergleichswert](#), auf Detailebene gemessen an marktüblichen Standards und der ISO/IEC-Norm
 - Schneller Überblick über [Schwachstellen und Gefahren](#) (Compliance, Kosten) in Ihrer SAM-Organisation
 - [Konkrete Optimierungspotenziale](#) für Ihre SAM-Organisation, ausgewiesen auf Ebene der bewerteten Einzelkriterien
 - [Bewertetes Aufwands-Nutzen-Verhältnis](#) bei Umsetzung der Optimierungspotenziale
 - [Konkreter Vorschlag für eine Roadmap zur Umsetzung](#) der Optimierungspotenziale (optional)
- Software Asset Management ist ein Metaprozess in der IT-Steuerung, der [branchenübergreifend](#) nach denselben Prämissen organisiert wird. Für Ihren Benchmark können wir daher bei der Bildung der

Peergroup auf eine breite und bestmögliche Datenbasis zugreifen.

Das einzige, was wir dafür benötigen, sind Ihre bestehenden Beschreibungen zu Rollen, Prozessen und Tool bzw. Datenmodell sowie gegebenenfalls vorhandene Arbeits- oder Organisationsanweisungen zum Software Asset Management. Wir vervollständigen unser Wissen über Ihre Ausgangssituation dann in Regel durch gezielt geführte Interviews vor Ort. Auch hierfür haben wir einen Standardfragen-Katalog entwickelt, der Ihren und unseren Aufwand gleichermaßen schont.

Und wenn Sie die Zusammenarbeit mit uns nach dem Best-Practice-Benchmark vielleicht fortsetzen möchten, müssen wir nicht von vorne anfangen: Mit den Benchmark-Ergebnissen können wir in jedem unserer anderen SAM-Module aufsetzen.

Bringen Sie Ihr SAM auf die Erfolgsspur!

■ Das kennen Sie vielleicht: Sie haben bereits in der Vergangenheit mit nicht unerheblichem Aufwand Rollen- und Prozessbeschreibungen für das Software Asset Management ausgearbeitet und nutzen – zumindest in Teilen – ein spezielles Tool zur Verwaltung der Lizenzbestände.

Dennoch arbeiten manche in Ihrer Organisation so weiter wie bisher, fühlen sich weiterhin nicht wirklich für einen korrekten Lizenzbestand mit verantwortlich. Noch schlimmer: Ein Lizenzgeber kündigt einen Audit an und Sie sind verunsichert, ob Ihre Lizenzbilanz der Prüfung wirklich Stand halten wird. Und Sie müssen sich die Frage gefallen lassen, warum Ihre SAM-Organisation nicht so effektiv und effizient arbeitet wie erhofft.

Der von [microfin](#) entwickelte [Best-Practice-Benchmark](#) liefert Ihnen belastbare und zuverlässige Antworten, wo genau Sie in Ihrer SAM-Organisation ansetzen müssen, um wieder auf die Erfolgsspur zu finden. [Wir sprechen aus Erfahrung](#), kennen die konkreten Bedürfnisse und Schwierigkeiten im Umgang mit dem Software Asset Management, weil wir in solchen Projekten schon seit vielen Jahren arbeiten und mit unseren Kunden nach Lösungen suchen. Häufig kann der Blick „von außen“ helfen.

Sie haben Fragen zu unserem Best-Practice-Benchmark SAM? Wir haben Antworten:



Stefan Wendt
Partner

T +49 (0) 6172 / 177 630
F +49 (0) 6172 / 177 63 – 200
M +49 (0) 172 / 69 800 21
E s.wendt@microfin.de

microfin
einfach gut beraten