

PM2Perform²⁰¹⁷

Provider Management verbessern

Provider Management schnell und einfach prüfen und verbessern – zum Festpreis inklusive individueller Optimierungsmaßnahmen

■ Erfahren Sie in zwei Tagen und anhand von Best Practices, an welchen individuellen Stellschrauben Sie drehen müssen, um die Zusammenarbeit mit Ihrem Provider zu optimieren.

Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Providern hängt von vielen Einflüssen ab: Neben organisatorischen und qualitativen Faktoren sind weiche Faktoren, wie z.B. die Beziehungsqualität, von großer Bedeutung. Auch die Art und Weise der Steuerung und Kontrolle hat einen maßgeblichen Einfluss darauf, ob erbrachte und gefühlte Service-Wirklichkeit übereinstimmen.

Neben der operativen Service-Steuerung erzielt erfolgreiches Provider Management messbare Wettbewerbsvorteile, antizipiert Marktentwicklungen und technologische Trends und leitet daraus vorausschauend Anpassungen an den Service und die Beziehung zum Dienstleister ab. Genau hier setzt unser **PM2Perform** an.

Ablauf des microfin PM2Perform

■ Ausgangspunkt des **PM2Perform** ist ein **Telefoninterview** zur Aufnahme grundlegender Informationen zu Ihrer Dienstleistungsbeziehung.

Darauf basierend erstellen wir für Ihr Unternehmen eine **Online-Befragung**: Sie und Ihre Mitarbeiter (optional auch Mitarbeiter des Providers) beantworten uns anonymisiert in ca. 30 Minuten einen strukturierten Fragenkatalog zu verschiedenen Bereichen der Providerbeziehung, wie z.B. Service-Qualität, Liefertreue, Reporting, Kommunikation, Organisation etc. Diese Antworten gleichen wir anschließend mit unserer **Best Practice-Datenbank** ab.

Zusammen mit der **Analyse weiterer** von Ihnen bereitgestellten **Informationen und Unterlagen**, wie z.B. Rollen- und Prozessbeschreibungen, leiten wir individuelle Maßnahmen zur Verbesserung Ihrer Beziehungs- und Servicequalität ab.

Es folgt ein **eintägiger Workshop** in Ihrem Haus, in dem wir Ihnen unsere **Analyseergebnisse** präsentieren und für Sie passende Best Practice-Ansätze zeigen.

In einem **zweiten ganztägigen Workshop** erarbeiten anschließend zwei microfin-Berater zusammen mit Ihnen **konkrete Optimierungsmaßnahmen und deren Umsetzung**.

Ihr Nutzen des PM2Perform

Mit unserem **PM2Perform** profitieren Sie und Ihre Mitarbeiter in vielfacher Hinsicht:

- Sie erhalten eine **Bewertung** („Diagnose“) Ihres Provider Managements.

- Sie erhalten konkrete und umsetzbare Optimierungsmaßnahmen („Therapie“).
- Der zeitliche wie finanzielle Aufwand für Sie ist überschaubar.

Angebot: 8.900,- Euro Festpreis¹ für das Komplettpaket

- Im Preis enthalten ist
 - ein strukturierter Online-Fragenkatalog,
 - die Auswertung der Befragung mit bis zu 20 Teilnehmern Ihres Unternehmens,
 - die Analyse weiterer relevanter Unterlagen aus Ihrem Unternehmen,
 - ein Workshop (max. 8 Teilnehmer) mit Ergebnispräsentation sowie Darstellung der Best Practices,
 - ein Workshop (max. 8 Teilnehmer) zur Erarbeitung konkreter Optimierungsmaßnahmen
- Gerne weiten wir die Analyse zu einer **360°-Betrachtung** gegen einen Aufpreis¹ in Höhe von 1.000 Euro aus: Dabei wird Ihr Provider in die Befragung, die am Anfang des **PM2Perform** steht, einbezogen. So wird das subjektive Meinungsbild, das als Basis für den Best Practices-Abgleich dient, noch vielfältiger!

microfin: Spezialisierung auf Outsourcing und Providermanagement

- Als etablierter **Outsourcing-Spezialist** kennen wir die Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Dienstleistern aus zahlreichen Outsourcing- und Cloud-Beratungsprojekten. Wir verfügen über bewährte Vorgehensweisen, Lösungen und Praxistipps, um eine langfristig effektive und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Providern sicherzustellen. Daneben haben wir über die Jahre eine Best Practice Benchmark-Datenbank aufgebaut, auf die wir im Rahmen des **PM2Perform** zurückgreifen.

Sie haben Fragen zu unserem **PM2Perform**?

Andreas Kopf, Principal Consultant bei der microfin Unternehmensberatung, steht Ihnen gerne zur Verfügung:



Andreas Kopf
Principal Consultant
T +49 (0) 6172 / 177 630
F +49 (0) 6172 / 177 63 – 200



¹ netto zzgl. MwSt.