



WAS IST SERVICE BROKERAGE?

WORKSHOP UND DISKUSSION UM EIN GESCHÄFTSMODELL

Mit dem Multi Service Providing versuchen IT-Organisationen, sich neu zu positionieren und eine Art Eingangsbarriere für externe Leistungsanbieter zu etablieren. Dem klugen Gedanken, eingekaufte Einzelleistungen als ‚end-to-end‘-Services zu veredeln, folgen meist schwache Realisierungen.

Richtig auf Augenhöhe gelingt Service Providing mit vielen Dienstleistern erst dann, wenn Organisation und Prozesse, Kompetenzen und Professionalität sowie Fertigkeiten und Fähigkeiten des „Service Brokerage“ verstanden und gelebt werden. Damit tut sich eine große Lücke zwischen Erwartung und Erfüllung auf, die ein gut aufgestellter Service Broker füllen kann.

Ausgangsthese für die Entwicklung eines Geschäftsmodells für die Orchestrierung unterschiedlicher IT-basierter Leistungen war, dass die klassische IT-Organisation ein Auslaufmodell ist. Wer braucht eine IT-Organisation, die als schwerer

Tanker nicht in der Lage ist, die Unternehmensziele zu unterstützen, fragen sich immer öfter Vorstände und Geschäftsführungen.

Das Fachforum „Multi Service Provider Management“ hat sich mit Antworten auf diese These beschäftigt, aktuelle Frameworks und Betriebsmodelle evaluiert und legt nun eine erste Version eines Geschäftsmodells vor, welches das Selbstverständnis von IT-Verantwortlichen durcheinander bringt.

Diskutieren Sie kontrovers Chancen und Potentiale eines Services Brokers, der das Vorhandensein einer Unternehmens-IT Stück für Stück überflüssig macht. Setzen Sie sich mit möglichen Szenarien in Bezug auf Mandat und Einsatzfeld eines Service Brokers auseinander. Erarbeiten Sie „Pro“ und „Contra“ Aspekte für die (Nicht-?)Akzeptanz externer Service Broker. Liefern Sie Gedanken zur Komplettierung bzw. Verfeinerung des Geschäftsmodells.

ABLAUF DES „GEFÜHRTEN“ BARCAMP

Das BarCamp wird bzw. darf von den Teilnehmern als Austauschplattform wahrgenommen werden. Die Diskussionen bilden die Grundlage für den Workshop-Charakter der Veranstaltung. Anhand des im Fachforum genutzten Business Canvas Model wird die erste Version des Geschäftsmodells mit den Teilnehmern analysiert.

Herausgearbeitet werden soll, wie und in welcher Form der Service Broker die Rolle der ehemaligen IT in den Unternehmen ausfüllen und Verantwortung übernehmen kann. Ist die Zeit für die Unternehmens-IT reif, neue Wege bzw. ganz zu gehen? Lassen Sie es uns am Ende des ersten Konferenztages herausfinden.

MODERATOREN: PETER BERGMANN & TIMM SCHEIBACH