



Inhouse-Seminar-Empfehlung

## Multi-Provider- und Vendormanagement: Grundlagen

Wissensquelle zur Optimierung Ihrer Dienstleisterbeziehungen im IT-Umfeld

**Zielgruppe:** Unternehmen, die sich dem Thema Effizienzsteigerung stellen und/oder sich mit organisatorischen Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Providern, Vendoren und Dienstleistern konfrontiert sehen.

**Dauer:** Empfohlen als 1/2-tägige Veranstaltung

**Preis:** Bei empfohlener Dauer – bis 4 Personen: EUR 350,- p. P., ab der 5. bis zur 8. Person: EUR 250,- p. P., zzgl. MwSt. und Reisekosten für den Referenten. Im Preis enthalten sind die Vorbereitung (Briefing-Telko) und Durchführung des Inhouse-Seminars inkl. Unterlagen. Mindestteilnehmerzahl: 2 Personen. Bei Gruppen mit mehr als 8 Personen Preis auf Anfrage

### Kurzbeschreibung:

In diesem Seminar erlernen Sie Grundlagen eines erfolgsorientierten Provider- und Vendormanagements und die notwendigen Schritte zur Auswahl, Steuerung und Kontrolle der Dienstleister. Dabei geben wir Ihnen auch einen ersten Einblick in das Best-Practice [microfin Provider Management Framework](#).

Stimmen Sie Ihren individuellen Bedarf in einem persönlichen Gespräch mit uns ab



Irina Shapiro

T +49 6172 / 177 63 175  
E [anfrage@microfin.de](mailto:anfrage@microfin.de)

### Übersicht der Module und Inhalte:



#### Ein gemeinsames Verständnis: Begriffe, Historie und Motive

- Typische Abgrenzung und Gemeinsamkeiten zwischen Lieferanten- und Provider-/Vendormanagement (Einkaufs- vs. Fachbereichsorientierte Perspektive)



#### Auswirkungen des Outsourcings auf die Retained Organisation

- Leitlinien für die Aufbau- und Ablauforganisation



#### Marktübliche Governance-Modelle im Providermanagement für Gremien, Rollen, Prozesse und Werkzeuge

- Typischen Abgrenzung zwischen strategischer, taktischer und operativer Ebene und deren Ziele



#### Einbindung des Provider-/Vendormanagers in den Sourcing Lifecycle bei Strategie, Auswahl und Transition



#### Einbindung und Abgrenzung von Service-Management-Prozessen (COBIT, ITIL)