



Inhouse-Workshop-Empfehlung

Optimierung Ihres Multi-Provider- und Vendormanagements

Workshop zur Optimierung Ihrer Dienstleister-Beziehungen im IT-Umfeld

Zielgruppe: Unternehmen, die sich dem Thema Effizienzsteigerung stellen und/oder sich mit organisatorischen Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit Providern, Vendors und Dienstleistern konfrontiert sehen.

Dauer: Empfohlen als 1- oder 2-tägige Veranstaltung, abhängig vom Umfang Ihres Vorhabens
Preis: Auf Anfrage

Kurzbeschreibung:

In diesem Workshop erarbeiten Sie zusammen mit unserem Referenten Maßnahmen zur Optimierung Ihrer Organisation im Provider- und Vendormanagement (Aufbau, Ablauf, Werkzeuge, Service-Ziele, KPIs etc.). Mit Hilfe unseres Best Practice [microfin Provider Management Frameworks](#) identifizieren wir die konkreten Handlungsbedarfe, entwickeln Zielbilder und eine Roadmap zur Umsetzung – damit Sie Ihre Provider und Vendors künftig noch kosteneffizienter und nachhaltiger steuern und kontrollieren.

Stimmen Sie Ihren individuellen Bedarf in einem persönlichen Gespräch mit uns ab



Irina Shapiro

T +49 6172 / 177 63 175
E anfrage@microfin.de

Übersicht der Module und Inhalte:



Bewertung Ihres Status Quo im Tagesgeschäft Ihres Provider- und Vendormanagements (Stärken und Schwächen)

- Abgleich und Mapping gegen Best Practices und damit verbundene Einwertung
- Verwendung des microfin Best-Practice-Benchmarks zur Bestimmung des individuellen Reifegrads Ihrer Providermanagement-Organisation



Ableitung des eigenen Handlungsbedarfs zur Optimierung

- Identifikation des Handlungsbedarfs auf Grundlage der Ergebnisse aus dem Best-Practice-Abgleich



Voraussetzungen für den Umbau der eigenen Organisation im Provider- und Vendormanagement und Prüfung der Machbarkeit

- Identifikation interner sowie externer Abhängigkeiten und Voraussetzungen bei der Optimierung des Provider- und Vendormanagements



Bei Bedarf: Arbeiten mit den microfin [Muster-Rollen- und Prozessbeschreibungen](#) für das Provider- und Vendormanagement

- Abhängig vom identifiziertem Handlungs- und Optimierungsbedarf können die microfin Muster-Beschreibungen auf die konkrete Unternehmenssituation adaptiert werden



Anwendung von Best Practices auf die eigene Organisation im Provider- und Vendormanagement (Zielbild)

- Diskussion Ihrer Praxis- und Problemfälle aus dem Tagesgeschäft
- Adaption der vorgestellten Best Practices auf Ihre Praxis



Ableitung konkreter Maßnahmen mit Zeitplan und Definition der nächsten Schritte für die eigene Organisation (Roadmap)