



Wahlweise als Inhouse-Seminar oder Webinar buchbar

## Outsourcing bei Versicherungen

Wissensquelle für ein innovatives und effizientes IT- und Business-Process-Outsourcing

Zielgruppe: Unternehmen, die sich dem Thema Outsourcing stellen und/oder mit regulatorischen Herausforderungen konfrontiert sehen. Interne Funktionen: Management, IT, Einkauf, Controlling und Revision

Dauer: Empfohlen als eintägiges Vor-Ort-Seminar oder als Webinar in zwei Teilen

Preis: Bis 4 Personen: EUR 650,- p. P., ab der 5. bis zur 8. Person: EUR 500,- p. P. zzgl. MwSt. und bei Vor-Ort-Seminaren Reisekosten für die Referentin bzw. den Referenten. Im Preis enthalten sind die Vorbereitung (Briefing-Telko) und Durchführung des Seminars bzw. Webinars inkl. Unterlagen. Mindestteilnehmerzahl: 2 Personen. Bei Gruppen mit mehr als 8 Personen Preis auf Anfrage

### Kurzbeschreibung:

Erfahren Sie in diesem Seminar/Webinar, welche aktuellen Besonderheiten es im Outsourcing bei Versicherungen gibt, vor allem vor dem Hintergrund aufsichtsrechtlicher und regulatorischer Anforderungen.

Anhand zahlreicher Praxisbeispiele sehen Sie, wie Sie erfolgreiche Vorgehensweisen auf Ihre Vorhaben übertragen können.

Stimmen Sie Ihren individuellen Bedarf in einem persönlichen Gespräch mit uns ab



Stefan Wendt

T +49 6172 / 177 63 - 0  
E [anfrage@microfin.de](mailto:anfrage@microfin.de)

### Übersicht der Module und Inhalte:



#### Outsourcing-Markt, Organisationsmodelle und typische Auslagerungen bei Versicherungen: Wo sie ihre Grenzen finden – was kann eine Versicherung nicht auslagern?

- Überblick zum aktuellen Reifegrad im Outsourcing-Markt (ITO/BPO) in der Versicherungsbranche
- Kennenlernen von praxisbewährten Organisationsmodellen (Rollen, Aufgaben, Teams) sowie typischen Auslagerungen – was kann nicht ausgelagert werden?



#### Aktuelle gesetzliche und regulatorische Vorgaben im Outsourcing bei Versicherungen (VAG, Solvabilität/Solvency II)

- Übersicht und Einordnung von gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben für Versicherungen (§§ 23 bis 34 VAG, Solvabilität II)
- Anforderungen zur allgemeinen Gestaltung von Verträgen, Retained Organisation (Rollen, Prozesse, Instrumente) und Kunde-Provider-Beziehungen (Governance)
- Best Practices zur Durchführung der Risikoanalyse und der Beurteilung der Wesentlichkeit einer Auslagerung



#### Pflicht oder Kür: Zentrales Auslagerungsmanagement (ZAM) als Wettbewerbsvorteil nutzen

- Zielbilder für Aufbau, Ablauf und Werkzeuge
- Erkennen und Nutzen von Synergien im Outsourcing der Fachbereiche und der IT



#### Versicherungen im Digitalen Wandel: Spielen Cloud Lösungen bei Versicherungen eine Rolle?

- Zusammenspiel zwischen den Agenturen und digitalen Direktangeboten
- Voraussetzungen für den Einsatz von Public und Private Cloud Lösungen
- Aktuelle Entwicklungen bei der Aufsicht und auf dem Anbietermarkt



#### Business und Service Continuity Management, Datenschutz und Sicherheit, IT-Security: wie sich die IT Compliance in das Outsourcing von Versicherungen integrieren lässt

- Best Practices zur Einhaltung und Umsetzung sonstiger IT-Compliance-Anforderungen (Business Continuity Management, Datenschutz/DSGVO, IT-Sicherheit, etc.)
- Typische Instrumente zur Kontrolle und Steuerung der Anforderungen aus der IT-Compliance